

## اطلاعات عمومی

\* کلیه کودکان ۱ تا ۱۴ سال و بیماران تالاسمی - این مرکز بدون محدودیت سنی در این بخش بستری می شوند.

\* بیماران در بدو ورود توسط رزیدنت ویزیت و مشکلات مربوط به بیمار توسط رزیدنت به متخصص اطلاع رسانی می شود و در صورت نیاز، پزشک بر بالین بیمار حضور می یابد.

\* این مرکز آموزشی می باشد و ویزیت اول توسط رزیدنت انجام می شود.

\* سرپرستار این بخش خانم شگری در شیفت صبح حضور دارند که با لباس فرم سرمه ای و یک ردیف نوار و رسازه سرآستین مشخص می باشند.

\* هر بیمار در هر شیفت یک پرستار دارد که با لباس سرمه ای با یک نوار سرآستین سفید مشخص هستند که امور مربوط به بیمار را انجام می دهد و در ابتدای ورود بیمار خود را معرفی می کند.

\* کودکان باید از لباس بیمارستان یا لباس راحتی استفاده کنند.

\* جهت تعویض ملحفه و لباس کودکان از خدمات بخش که با لباس کرم رنگ مشخص هستند کمک بگیرید.

\* ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد

\* در صورتیکه بیمار شما تحت پوشش بیمه نمی باشد یا در صورت وجود مشکلات مربوط به هزینه درمان، در اولین روز بستری برای پیگیری به مددکار مراجعه فرمائید

\* زنگ احضار پرستار بالای تخت شما تعبیه شده، در صورت نیاز به حضور پرستار از آن استفاده نمایید.

\* فضای بازی در انتهای بخش جهت بازی کودکان وجود دارد.

\* پمفلت های آموزشی در سالن بخش جهت مطالعه موجود است.

\* کتابهای کودکان در بخش موجود است لطفا از ایستگاه پرستاری تحویل بگیرید

## ساعت توزیع غذا:

صبحانه از ساعت ۷ الی ۸ صبح

نهار از ساعت ۱۲ الی ۱۳:۳۰

شام از ساعت ۱۸ الی ۱۹

\* بیماران، هر گونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را می توانند به پرسنل بخش و در صورت تمایل به مطرح نمودن آن با سطوح بالاتر در شیفت صبح به دفتر پیگیری امور بیماران و در شیفت عصر و شب به دفتر پرستاری مراجعه نمایند.

\* در صورت رضایت از کارکنان و تمایل به تشویق آنها به صورت کتبی به دفتر پرستاری مراجعه فرمائید جهت انجام فرائض دینی، وسایل مورد نیاز در باکس عبادی بخش وجود دارد.

\* سرویس بهداشتی در هر اتاق قرار دارد.

\* بوفه در حیاط بیمارستان قرار دارد

\* نمازخانه در ابتدای بخش و در حیاط بیمارستان وجود دارد

در صورت نیاز به استفاده از اسکان برای همراهیان سایر شهرها با مراجعه به مدیریت از کانکس استفاده فرمائید سفارش غذا برای همراه هرروز صبح قبل از ساعت ۱۱ در سلف سرویس قابل انجام است

جهت دریافت آب جوش ساعت ۶:۳۰ الی ۱۱:۳۰ و عصر ۱۶ الی ۱۸ به سلف سرویس مراجعه کنید موارد آموزشی عمومی در سایت بیمارستان به نشانی <https://amirhos.semums.ac.ir> در قسمت ویژه بیماران - آموزش همگانی قابل دسترسی می باشد

## منشور حقوق بیمار

حقوق شما به عنوان بیمار در بیمارستان :

\* دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

\* اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد

\* حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود

\* ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد

\* دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



سازمان بهداشت، آموزش و مراقبت‌های بهداشتی ایران

مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین (ع)  
آموزش به بیمار

## آشنایی با بخش اطفال



واحد آموزش مرکز

ATF 39/2/03.03

تفکیک پسماندها باید به صورت زیر انجام  
شود

-زباله های مربوط به مواد غذایی-بطری آب و پوشک  
بچه ... داخل سطل آبی با پلاستیک مشکی قرار گیرد و  
زباله های عفونی مانند باتل سرم و ... در سطل زرد با  
پلاستیک زرد قرار گیرد.

\* آوردن گل طبیعی به دلیل احتمال بروز آلرژی به  
بخش ممنوع می باشد.

\* ساعت ترخیص از ساعت ۱۳ الی ۱۴ پس از انجام  
امور اداری و در صورت نیاز در شیفت عصر نیز انجام  
می شود.

\* کودکان را به هیچ عنوان تنها رها نکنید و حتما در  
کنار کودک حضور داشته باشید.

\* استعمال دخانیات در بخش ممنوع میباشد.

## قوانین بخش

\* بدون اطلاع پرستار، بخش را ترک نکنید.

\* اولین راه جلوگیری از انتقال عفونت ، شستشوی  
دستها می باشد.

\* مسئولیت نگهداری از وسایل قیمتی به عهده خودتان  
می باشد لذا خواهشمند است از به همراه داشتن وسایل  
فوق خودداری فرمائید.

\* به همراه داشتن دفتر چه بیمه و کلیه مدارک پزشکی  
بیمار در هنگام پذیرش بیمار در بخش الزامی است.

\* یک کپی از صفحه اول دفترچه بیمه (عکسدار) تهیه و  
به منشی تحویل فرمائید.

\* عکسبرداری و فیلم برداری در بخش ممنوع می باشد.

\* بیمار می تواند یک همراه ترجیحا خانم داشته باشد.

\* برای جلوگیری از سقوط، نرده های تخت را بالا  
نگهداشته شود.

\* هر گونه حساسیت به دارو و مواد غذایی حتما به  
پزشک و پرستار اطلاع رسانی شود.

\* هرگونه سابقه بیماری -مصرف دارو در منزل حتما به  
پزشک و پرستار اطلاع رسانی شود.